charita
OLOMOUC

# VÝROČNÍ ZPRÁVA CHARITY OLOMOUC PRO ROK 2011

## Poslání Charity Olomouc

Charita Olomouc je poslána katolickou církví, aby odpovídala na potřeby lidí v nouzi službou v duchu křesťanské lásky, která chrání v každém člověku jeho důstojnost.

## Vize Charity Olomouc

- Chceme být vyhledávanou organizací s morálním kreditem poskytující kvalitní služby, která svým uživatelům nabízí podporu i celistvou péči v duchu křesťanské lásky respektující důstojnost každého člověka.
- Chceme aktivně upozorňovat a pružně reagovat na sociální problémy, které nejsou společností dostatečně řešeny.
- Chceme dávat svým zaměstnancům prostor pro smysluplnou činnost a poskytovat jim lidské i materiální zázemí pro práci, seberealizaci a vlastní profesní rozvoj.
- Chceme mít dostatek dobrovolníků, kteří budou doplňovat práci odborných pracovníků tak, aby byla naplněna profesionalita služby vycházející z poslání.
- Chceme být svými partnery vnímáni jako stabilní, komunikující a důvěryhodná organizace, která systematicky a plánovaně řídí svou činnost.
- Chceme docílit systémového vícezdrojového financování organizace, včetně intenzivního posilování vlastních zdrojů.
- Chceme, aby se naše činnost propojila s běžným životem farností.

# OBSAH


2 Úvodník ředitelky, Slovo duchovního správce, Slovo předsedy Rady

4 Základní informace

5 Středisko Samaritán pro lidi bez domova (SLD)

11 Středisko sv. Vincence pro lidi s duševním onemocněním (SDO)

14 Středisko sv. Alžběty pro lidi s tělesným handicapem (STH)

17 Středisko Khamoro pro etnické menšiny a poradenství (SMP)

22 Středisko sv. Kryštofa pro krizovou pomoc (SKP)

24 Dobrovolnictví a spolupráce s farnostmi

27 Ostatní činnosti Charity Olomouc

28 Hospodaření Charity Olomouc v roce 2011

29 Přehled pracovních úvazků v roce 2011

30 Rozvaha k 31. 12. 2011

31 Hospodaření Charity Olomouc v roce 2011 podle středisek

32 Děkujeme za podporu

32 Výrok auditora

## ÚVODNÍK ŘEDITELKY

Vážení a milí přátelé,
dostává se Vám do rukou výroční zpráva naší organizace, Charity Olomouc, ve které Vám chceme přiblížit nejen chod našich služeb, ale i významné okamžiky a události v roce 2011.
V čem byl tento rok významný? Na poli sociálních služeb jsme vstoupili do již dvacátého roku působení ošetřovatelské služby a služeb pro lidi bez domova. V oblasti rozvoje a optimalizace jsme se zaměřili na terénní formy pomoci, poradenské služby, krizovou pomoc a rozšíření denního centra pro lidi bez domova o noční službu v zimním mrazivém období. V rámci spolupráce a snahy o kvalitnější informovanost veřejnosti jsme uspořádali vzdělávací semináře pro pracovníky policie. Proběhla druhá část dlouhodobého kurzu krizové intervence, ve které bylo proškoleno 21 frekventantů včetně několika účastníků z jiných organizací. Podařilo se nám zrealizovat první adaptační kurzy A (základní) a B (pokročilé) určené našim pracovníkům, které jsou zaměřeny na hodnoty a etické normy Charity. Pokračovali jsme také v pořádání konferencí, tentokrát s tématy rasové diskriminace (Den boje proti rasismu), služeb pro seniory (Důstojně doma ve stáří i v nemoci) a problematiky bezdomovectví (20 let vývoje bezdomovectví v naší společnosti). Z konferencí jsou k dispozici sborníky, nyní také zveřejněné na našich webových stránkách.
Vedle těchto mimořádných aktivit jsme samozřejmě nadále poskytovali sociální a zdravotnické služby, o nichž se dočtete na následujících stránkách.

Při rekapitulaci událostí si uvědomuji, že toho, co se v průběhu roku událo a co jsme dokázali, není málo. K rozvoji a zvýšení kvality našich služeb využíváme možností grantů EU a dotačních programů zaměřených na vzdělávání a prevenci kriminality. Je až neuvěřitelné, že bez jistoty stabilního financování sociálních služeb jsme dokázali služby udržet a nadále poskytovat – věřím, že v dobré kvalitě. Ovšem jak to půjde dál? Na konci roku jsme vystoupili se sdělením veřejnosti a zastupitelům Olomouckého kraje, jaká je realita ve fungování neziskových organizací, a s požadavkem zajištění systému a rovného přístupu ve financování sociálních služeb včetně záruky víceletého financování.
Na závěr bych se s Vámi chtěla podělit o jednu zkušenost, která dokazuje, že obětavost, soucit a láska jsou i dnes stále mezi námi. Velmi stará paní docházela několik let za mnou do Charity Olomouc. Vždy jsme se spolu pomodlily – její modlitba byla velmi vroucí a upřímná. Pravidelně na konto organizace posílala nemalé peníze ze svého skrovného důchodu na pomoc těm nejpotřebnějším a sama také navštěvovala nemocné, aby jim pomáhala v jejich bolesti. Žila velmi skromně. Říkala: „Já již nic nepotřebuji, stačí mi maličko." Její život mi připomínal příběh z Bible o chudé vdově, která se dokázala rozdělit i o to málo, co měla.
Na jedné straně je stát a zákon, na straně druhé člověk s projevem solidarity a lásky.
Přeji nám všem, ať máme dostatek síly a odvahy řídit se v životě skutečnými hodnotami. Potom poznáme, co je důležité, a bude dostatek prostředků pro pomoc druhým.
Děkuji všem, kteří nám jakýmkoliv způsobem pomáhají a podporují naši činnost!

Ludmila Gottwaldová, DiS.
*ředitelka Charity Olomouc*

## SLOVO DUCHOVNÍHO SPRÁVCE

Ze všech stran je slyšet nářek, v jak těžké době žijeme. Posttechnická a postmoderní společnost je přesvědčená, že všechno je dovoleno, že staré zásady a principy neplatí. Už nejsou nemocní a potřební, ale klienti. Vytratilo se vědomí člověka jako Božího obrazu a stvoření. Všechno určuje pouze množství peněz, nemluví se o službě, lásce, úctě...

Přeji všem zaměstnancům Charity, aby nikdy neztratili odvahu dívat se na ty, kterým pomáhají a slouží, tak, jak se na člověka dívá Stvořitel – s láskou! Práce nepřestane být náročná a někdy velmi vyčerpávající, ale zůstane radostné vědomí, že jsem nejen splnil povinnost, ale pomohl sobě i druhým dotknout se Lásky.

S požehnáním

P. Mgr. Ladislav Švirák
*dómský farář*

## SLOVO PŘEDSEDY RADY

Na světě snad není nikoho, kdo by ve svém životě nepocítil potřebu opřít se o druhého člověka. Jako malé děti vyhledáváme pomoc rodičů. Jsme-li dospělí, vítáme pomoc svých nejbližších. Když zestárneme nebo na nás přijde nemoc, jsme rádi, že je pomoc nablízku. A mezi ty, kteří jsou ochotni pomoci a jsou vnímaví pro naše každodenní potřeby, patří i Charita Olomouc. Její pracovníci nám nabízejí své nasazení a profesionalitu hned v několika střediscích nejen v krajském městě, ale i jeho okolí. A to ke spokojenosti velkého množství klientů.

Při této příležitosti bych chtěl vyjádřit upřímné poděkování a vděčnost všem pracovníkům i těm, kteří vypomáhají jako dobrovolníci. Jejich práce je velmi záslužná a patří jim naše ocenění.

Mgr. Zdeněk Lakomý
*předseda Rady Charity Olomouc*

# ZÁKLADNÍ INFORMACE

Charita Olomouc je účelové zařízení římskokatolické církve s právní subjektivitou (evidovaná právnická osoba). Formálně spadá pod správu Arcidiecézní charity Olomouc, která tvoří, spolu s ostatními diecézními charitami v ČR, Charitu Česká republika; ta je členem mezinárodních uskupení Caritas Internationalis a Caritas Europa.

## REGISTRACE U MINISTERSTVA KULTURY ČR

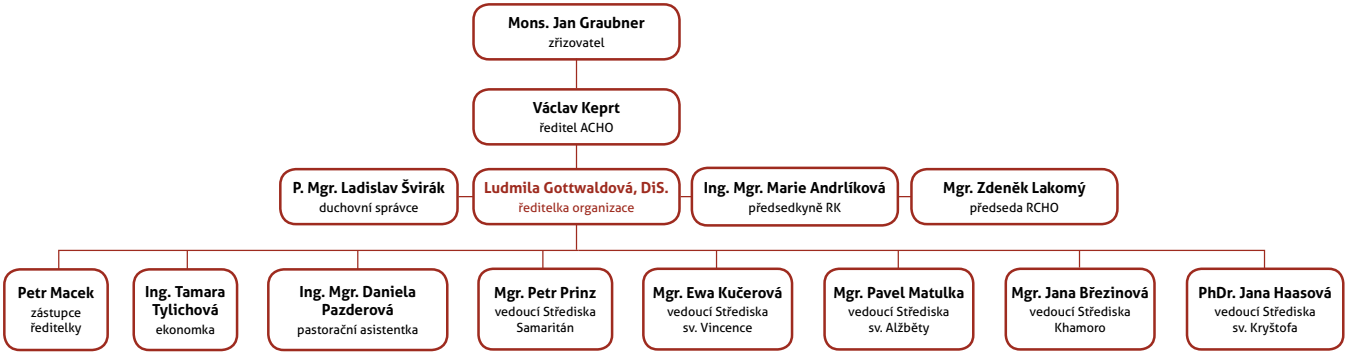
dle zákona č. 3/2002 Sb.,
zařazení do rejstříku 30. 10. 1996
IČ: 44936427
**Bankovní spojení**:
KB a. s. Olomouc, č. ú. 1221443811 / 0100

## RADA CHARITY OLOMOUC

Mgr. Zdeněk Lakomý – předseda
RNDr. Ladislav Šnevajs
Mgr. Eva Machová
Ing. Jiří Kropáč
ThLic. Jakub Doležel
MUDr. Marie Horáková
MUDr. Marie Terrichová
Mgr. Pavel Bureš
Mgr. Pavel Kalman

## REVIZNÍ KOMISE

Ing. Mgr. Marie Andrlíková – předsedkyně
Mgr. Jana Vážanová



# STŘEDISKO SAMARITÁN PRO LIDI BEZ DOMOVA

***Mgr. Petr Prinz***
*vedoucí střediska*

*Azylový dům pro muže | Azylový dům pro ženy | Noclehárna pro muže | Noclehárna pro ženy | Nízkoprahové denní centrum | Terénní program pro lidi bez domova | Ordinace praktického lékaře pro lidi v nouzi*

V roce 2011 se služba Krizové centrum stala součástí nového střediska. Stejně jako v předchozích letech, došlo ke kapacitnímu rozvoji Terénního programu a Nízkoprahového denního centra. Azylové domy byly nebývale vytížené a stabilně na umístění čekalo několik desítek žadatelů v pořadníku. Tyto skutečnosti nás překvapily. V zimních měsících jsme poskytli přespání na židli denně až 35 lidem z ulice. Jsme rádi, že sledovaný nárůst zájmu jsme schopni díky rozvíjejícím se službám zvládat.

## AZYLOVÝ DŮM PRO MUŽE

Služba poskytuje střednědobé ubytování na dobu jednoho roku a odbornou pomoc při hledání vhodných východisek. Objekt na Wurmově ulici disponuje kapacitou 35 lůžek na 2-, 3- a 5lůžkových pokojích, dalších 13 lůžek je k dispozici v šesti sociálních bytech ve městě Olomouci. Klienti mohou službu azylového domu využívat 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. V roce 2011 byl patrný nárůst zájmu ze strany klientů. V pořadníku oproti předchozím rokům bylo nad 20 žádostí. S klienty proběhl mimo jiné například turnaj v šipkách či stolním tenise, někteří účinkovali v představení Romeo a Julie sehraném pracovníky a klienty Střediska Samaritán.

## AZYLOVÝ DŮM PRO ŽENY

Cílem poskytování služby je pomoc při řešení celkové krizové situace (uspokojení základních životních potřeb, jako jsou střecha nad hlavou, strava, ...) a stabilizace sociální situace (vyřízení dokladů, splácení dluhů, zajištění zdravotní péče, ...). Snahou je také podpořit zodpovědnost klientek při řešení svých osobních záležitostí, rozvinout samostatnost a provázet je v jejich postupném procesu resocializace. Dále se zde zaměřujeme na rozvoj pracovních návyků a obnovu společenských či rodinných vazeb.
V roce 2011 proběhla pestrá škála aktivit pro klientky, mezi jinými například tvořivé programy, duchovní setkání, vzdělávací aktivity (např. komunikace, asertivita, příprava na výběrové řízení, ...). Celkem takových aktivit bylo 47. Sociální pracovníci se mimo jiné během celého roku intenzivně věnovali rozvoji kvality a metodikám služby ve spolupráci s inspektorem sociálních služeb.

## NOCLEHÁRNA PRO MUŽE

Noclehárna pro muže existuje v Olomouci od roku 1991. Služba je úzce organizačně i metodicky propojena s Azylovým domem pro muže. Klienti mohou tuto službu využívat denně, v době od 18.00 hodin do 07.30 hodin, 7 dní v týdnu, platí se 20 Kč. Službu je možno využívat po dobu 60 nocí a následně opět za dva měsíce. V zimě byla služba k dispozici bez omezení kapacity i na sezení.

## NOCLEHÁRNA PRO ŽENY

Noclehárna poskytuje nejen základní zázemí, zejména v nepříznivějších dnech zimy, ale mnohdy i odbornou pomoc a podporu v jiných potřebách či stabilizaci života uživatelek. Služba je tak podstatným prvkem v prevenci ženského bezdomovectví v regionu. Pro první tři noci je zájemkyni poskytnut nocleh zdarma, následné

noci si již klientka hradí sama, poplatek za noc činí 25 Kč. Služba je poskytována na dobu 90 odespaných nocí, poté může klientka opět službu využít s odstupem měsíce. Celkově je k dispozici osm lůžek.
Noclehárna je organizačně i metodicky spojena s Azylovým domem pro ženy a Krizovým centrem.

## NÍZKOPRAHOVÉ DENNÍ CENTRUM

Nízkoprahové denní centrum nabízí pomoc lidem bez domova, kteří zde najdou možnost umýt se, najíst, obdrží oblečení, mohou si vyprat a odpočinout v denní místnosti. Kromě pomoci v oblasti základních potřeb se jim dostane také podpory při zajišťování osobních záležitostí (doklady, korespondence, ...) a při vyřizování sociálních záležitostí. Služba se snaží motivovat lidi na ulici k řešení jejich situace a pomáhá jim hledat vhodné možnosti vedoucí ke zlepšení sociálního stavu. Centrum také nabízí lidem v nepříznivé situaci možnost legálně si přivydělat prodejem časopisu Nový Prostor.

Význam této služby stále narůstá, denní návštěvnost se každoročně zvyšuje, v roce 2011 se pohybovala kolem stovky osob za den. Na zajištění provozu Nízkoprahového denního centra se, kromě pěti pracovníků v přímé péči, podílí provozní pracovník, dobrovolníci, lidé vykonávající veřejnou službu a ti, kteří si formou obecně prospěšných prací odpracovávají alternativní trest. V roce 2011 proběhla personální změna na pozicích koordinátora i sociálních pracovníků.
V prosinci byl otevřen provoz nočního nízkoprahového centra, které sloužilo jako útočiště pro tři desítky osob v mrazivých nocích od 19.00 do 7.00 hodin, 7 dní v týdnu.

## TERÉNNÍ PROGRAM PRO LIDI BEZ DOMOVA

Ve stanovené časy probíhá terénní práce na hlavním vlakovém nádraží v Olomouci (po, st, pá 9.30–10.00 hodin) a v Přerově (úterý 9.30–10.00 hodin), kde pracovníci nejen vyhledávají nové klienty, ale v tuto pravidelnou dobu se mohou setkat i s těmi stávajícími, kteří by pracovníky přímo „v terénu" těžko potkávali. Během celého roku kromě práce s klienty pracovníci vyhledávali nové lokality a rozvíjela se spolupráce se zástupci jiných sociálních služeb a menších měst i obcí na Olomoucku nebo Přerovsku.

Od dubna se pracovníci setkávali s klienty při hraní fotbalu. Vše vyvrcholilo turnajem v Hněvotíně, který proběhl v červnu. Díky této aktivitě se podařilo navázat s klienty a celou komunitou pevnější vztahy. Od května 2011 začali terénní pracovníci zpravidla každé úterý provádět tzv. „podvečerní terén". Od října začali průběžně v tento čas navštěvovat a monitorovat odlehlejší lokality. Cílem bylo minimalizovat rizika umrznutí. Od listopadu na tomto začal program spolupracovat s dobrovolníky

Charity Olomouc. Závěrem roku byla připravena publikace „Co dělat, když …", která slouží jako informační materiál pro lidi bez domova, zejména pro ty, kteří se na ulici ocitnou poprvé. Věnuje se základním oblastem, které se mohou v životě na ulici vyskytnout (finanční situace, zdraví, strava, nocleh ad.) a poskytuje k nim adekvátní rady.
Ve snaze o posílení kapacity pro řešení problematiky dluhů vznikl projekt Vzestupná spirála, který rozšiřuje stávající služby terénního programu. Projekt, který začal svou činnost v červenci 2011, je podpořen z Evropského sociálního fondu. Terénní pracovníci se zaměřují na nejohroženější skupiny osob, jako jsou lidé bez přístřeší, ohrožení ztrátou domova nebo závislí na návykových látkách, pro něž je stávající nabídka poradenských služeb málo dostupná. Práce s uživateli, kterou zajišťují dva sociální pracovníci, je intenzivní a individuální. Rady a postupy lze konzultovat s právníkem.

## ORDINACE PRAKTICKÉHO LÉKAŘE PRO LIDI V NOUZI

Posláním ordinace je poskytnout zdravotní péči lidem bez domova a v nouzi jak při akutních potížích, tak s možností registrace a trvalé péče praktického lékaře pro dospělé. Ordinace je určena lidem bez domova a v nouzi starším 18 let, v akutních případech může být ošetřena i osoba mladší. V případě potřeby mohou pacienti v ordinaci využít hygienické zařízení a ve spolupráci s Denním centrem získat ošacení. Cílem ordinace je také předcházet vzniku vážných onemocnění v důsledku života v nevyhovujícím prostředí, bránit šíření infekčních a parazitárních nemocí a posílit návyky v péči o zdraví a hygienu.

## AKTIVITY V ROCE 2011

V roce 2011 Středisko Samaritán oslavilo 20 let své činnosti, každoroční *Dny o bezdomovectví* tak byly vhodnou příležitostí k oslavě tohoto výročí a během celého roku tuto oslavu lemovalo několik akcí a zajímavých aktivit.
Již tradičně proběhl fotbalový turnaj Samaritán OPEN družstev klientů azylových domů, jiných sociálních služeb či z řad dalších sympatizantů Střediska Samaritán. V listopadu proběhla konference, tentokrát na téma „Dvacet let vývoje bezdomovectví v naší společnosti", která byla reflexí toho, co má naše společnost za uplynulých let v oblasti problematiky bezdomovectví za sebou. Dalšími aktivitami v rámci oslav byl například workshop pro odborníky, kteří pracují se zadluženými, setkání pracovníků a přátel střediska a velmi dobře hodnocený „Bezdomovecký maraton – aneb ochutnejte zimní ulici", během něhož si mohli zájemci za určitých podmínek zkusit pobyt na ulici v rozsahu 12 hodin.
Díky spolupráci s farnostmi olomouckého děkanátu se opět konala sbírka „Krajíc chleba pro chudé". V říjnu proběhl Mezinárodní den za vymýcení chudoby, kdy se pracovníci Střediska Samaritán zúčastnili happeningu. V podzimních měsících prošli tři desítky strážníků Městské policie Olomouc a příslušníci Policie ČR kurzem jednání v konfliktních situacích a problematiky bezdomovectví, který zajistilo Středisko Samaritán.

### *Příběh z terénního programu*

*Terénní pracovníci Střediska Samaritán byli kontaktováni majitelem bytu v panelovém domě kvůli ženě, kterou společně s rodinou před*

*několika dny vystěhoval z bytu. Rodině zajistil náhradní ubytování v jiném městě. Žena se však do svého bývalého bydliště vrátila, přespávala na chodbě domu, přes den seděla na schodech. Terénní pracovníci zjistili, že žena je zbavená způsobilosti k právním úkonům a několikrát byla hospitalizována v psychiatrické léčebně, jejím opatrovníkem je manžel, ten však opatrovnictví zjevně neplní. Žena byla nejspíše obětí domácího násilí ze strany manžela, dříve zasahující policie věc dále neřešila.*

*Navázání kontaktu s ženou bylo velmi obtížné, špatně komunikovala, byla dezorientovaná, na otázky odpovídala nesrozumitelnými zvuky nebo vůbec. Pracovníci kontaktovali nevlastního syna a manžela, kteří však o ženu neprojevili zájem. Pracovníci zavolali městskou policii; ta po vyhodnocení situace zavolala záchrannou službu, aby ženu odvezla do nemocnice.*

*Druhý den ráno žena bez domova spala opět na chodbě domu. Pracovníci se snažili zjistit, proč byla žena z nemocnice propuštěna, psychiatrička ale nemohla kvůli ochraně osobních údajů sdělit žádné informace. Nicméně po konzultaci s lékařkou pracovníci ženu za asistence městské policie nechali odvézt do nemocnice k hospitalizaci. Zároveň byl o případu a neplnění opatrovnictví ze strany manžela informován sociální kurátor.*

*K tomuto netypickému případu velmi pomohlo úsilí a vytrvalost terénních pracovníků, kteří se snažili vyřešit situaci ženy bez domova, a také profesionální spolupráce s městskou policií, která postupovala se zjevnou ochotou ženě pomoci.*

STATISTIKA SLUŽEB

| Středisko (zařízení) / údaj | Počet lůžek | Počet uživatelů/rok | Obložnost | Počet návštěv | Počet výkonů u klientů | Kontakty za rok | Počet osobo-lůžko dnů | Intervence | Jednání s úřady |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Azylový dům pro muže | 48 | 111 | 99,20 % | | | 2228 | 16904 | 1959 | |
| Azylový dům pro ženy | 10 | 33 | 97,20 % | | | 1216 | 3546 | 752 | |
| Noclehárna pro muže | 14 | 325 | 92,70 % | | | 655 | 4737 | 590 | |
| Noclehárna pro ženy | 8 | 58 | 64,80 % | | | 401 | 2051 | 477 | |
| Nízkoprahové denní centrum | | 500 | | 29749 | | 2830 | | 421 | |
| Terénní program – Olomouc | | 373 | | | | 1858 | | 591 | 173 |
| Terénní program – Přerov | | 105 | | | | 564 | | 188 | 51 |
| Ordinace praktického lékaře | | 535 | | | 3192 | | | | |
| **Celkem** | **80** | **2040** | | **29749** | **3192** | **9752** | **27238** | **4978** | **224** |

| Azylový dům pro muže | | |
|---|---|---|
| **Náklady celkem** | | **6 873 725,30** |
| – z toho náklady na veřejnou zakázku Olomouckého kraje | 5 390 132,80 | |
| – z toho náklady mimo veřej. zak. Olomouckého kraje | 1 483 592,50 | |
| **Výnosy celkem** | | **6 873 725,30** |
| – výnos z veřejné zakázky Olomouckého kraje | | 3 890 000,00 |
| – dary PO a FO | | 31 834,00 |
| – tržby za služby | | 1 370 505,82 |
| ... – z toho tržby klientů – veřej. zakázka Ol. kraje | 1 365 196,00 | |
| – ostatní výnosy (vč. zúčt. invest. dotací 1 458 592,5) | | 1 581 385,48 |
| *jako „ostatní příjmy" veř. zakázky vykázáno celkem* | *134 936,80* | |
| ***Výsledek hospodaření*** | | ***0,00*** |

| Noclehárna pro muže | |
|---|---|
| **Náklady celkem** | **858 405,17** |
| **Výnosy celkem** | **858 183,17** |
| – dotace MPSV | 627 000,00 |
| – dotace SmOl | 108 000,00 |
| – tržby za služby | 81 200,00 |
| – ostatní výnosy (vč. zúčt. invest. dotací 36 848) | 41 983,17 |
| ***Výsledek hospodaření*** | ***–222,00*** |

| Středisko Samaritán pro lidi bez domova | |
|---|---|
| **Náklady celkem** | **62 000,00** |
| **Výnosy celkem** | **62 000,00** |
| – úřad práce | 32 000,00 |
| – tržby za služby | 30 000,00 |
| ***Výsledek hospodaření*** | ***0,00*** |

| Azylový dům pro ženy | | |
|---|---|---|
| **Náklady celkem** | | **1 718 562,00** |
| – z toho náklady na veřejnou zakázku Olomouckého kraje | 1 692 798,00 | |
| **Výnosy celkem** | | **1 718 562,00** |
| – výnos z veřejné zakázky Olomouckého kraje | | 1 400 000,00 |
| – tržby za služby | | 282 767,00 |
| ... – z toho tržby veřejné zakázky Olomouckého kraje | 282 767,00 | |
| – ostatní výnosy (vč. zúčt. invest. dotací 25 764) | | 35 795,00 |
| *jako „ostatní příjmy" veř. zakázky vykázáno celkem* | *10 031,00* | |
| ***Výsledek hospodaření*** | | ***0,00*** |

| Noclehárna pro ženy | |
|---|---|
| **Náklady celkem** | **929 565,30** |
| **Výnosy celkem** | **929 340,30** |
| – dotace MPSV | 527 000,00 |
| – dotace SmOl | 325 000,00 |
| – tržby za služby | 46 736,00 |
| – ostatní výnosy (vč. zúčt. invest. dotací 29 919) | 30 604,30 |
| ***Výsledek hospodaření*** | ***–225,00*** |

| Nízkoprahové denní centrum | | |
|---|---|---|
| **Náklady celkem** | | **3 110 912,57** |
| – z toho náklady na veřejnou zakázku Olomouckého kraje | 2 527 995,00 | |
| **Výnosy celkem** | | **3 108 946,14** |
| – výnos z veřejné zakázky Olomouckého kraje | | 2 500 000,00 |
| – dotace SmOl (projekt „Nízkoprahové denní centrum" – NDC) | | 208 000,00 |
| – dotace SmOl (zajištění zimního provozu NDC) | | 62 000,00 |
| – dotace SmOl (obl. prev. krim. „Snižování společen. napětí") | | 20 000,00 |
| – dotace úřad práce | | 40 000,00 |
| – sbírka Krajíc chleba pro chudé | | 23 329,82 |
| – dary PO a FO | | 41 883,00 |
| – tržby za služby | | 47 304,00 |
| ... – z toho tržby veřejné zakázky Olomouckého kraje | 27 995,00 | |
| – ostatní výnosy (vč. zúčt. invest. dotací 159 598,08) | | 166 429,32 |
| ***Výsledek hospodaření*** | | ***–1 966,43*** |

| Terénní program pro lidi bez domova – Olomouc | |
|---|---|
| **Náklady celkem** (= veřej. zakázka Ol. kraje) | **1 170 000,00** |
| **Výnosy celkem** (= veřej. zakázka Ol. kraje) | **1 170 000,00** |
| ***Výsledek hospodaření*** | ***0,00*** |

| Terénní program pro lidi bez domova – Přerov | |
|---|---|
| **Náklady celkem** (= veřej. zakázka Ol. kraje) | **560 000,00** |
| **Výnosy celkem** (= veřej. zakázka Ol. kraje) | **560 000,00** |
| ***Výsledek hospodaření*** | ***0,00*** |

| Vzestupná spirála (OP LZZ) – projekt č. CZ.1.04/3.1.02/67.00042 | |
|---|---|
| **Náklady celkem** | **662 304,14** |
| **Výnosy celkem** | **662 304,14** |
| ***Výsledek hospodaření*** | ***0,00*** |

| Ordinace praktického lékaře pro lidi v nouzi | |
|---|---|
| **Náklady celkem** | **933 052,42** |
| **Výnosy celkem** | **932 747,42** |
| – dotace SmOl | 500 000,00 |
| – tržby za služby – zdravotní pojišťovny | 352 100,31 |
| – tržby za služby nehraz. zdrav. poj. | 15 412,00 |
| – dary PO a FO | 31 946,00 |
| – ostatní výnosy (vč. zúčt. invest. dotací 32 220) | 33 289,11 |
| ***Výsledek hospodaření*** | ***–305,00*** |

# STŘEDISKO SV. VINCENCE PRO LIDI S DUŠEVNÍM ONEMOCNĚNÍM

***Mgr. Ewa Kučerová***
*vedoucí střediska*

*Bezbariérová tréninková kavárna | Dům sv. Vincence | Podpora samostatného bydlení*

## BEZBARIÉROVÁ TRÉNINKOVÁ KAVÁRNA

Bezbariérová tréninková kavárna vznikla v listopadu roku 2005 jako součást chráněného pracoviště Betánie. 1. 1. 2007 byla registrována jako sociální služba – sociální rehabilitace. Služba je od druhého kvartálu 2009 doposud poskytována jako sociálně terapeutická dílna dle § 67 zákona 108/2006 Sb.

Posláním Bezbariérové tréninkové kavárny je pomáhat dospělým lidem s duševním onemocněním v olomouckém regionu osvojit si či obnovit sociální dovednosti i pracovní návyky a umožnit jim tak znovu se začlenit do běžného života.

Kromě tréninku pracovních návyků a dovedností v kavárně probíhají i sociálně aktivizační programy (kurz komunikace, trénink kognitivních funkcí, jobklub, výuka práce na PC) a činnosti vedoucí k sociálnímu začlenění (sportovní klub, fotoklub, dramaklub).

Kavárna je situována v přízemí budovy na Wurmově ulici č. 5. Nápoje a občerstvení nabízené v Bezbariérové tréninkové kavárně nesou z velké části ochrannou známku Fair Trade. Produkty Fair Trade je možné zakoupit i s sebou. V prodeji jsou také výrobky o. s. M.O.S.T.

Uživatelé Bezbariérové tréninkové kavárny se v srpnu 2011 zúčastnili Barmanské soutěže pro barmany se znevýhodněním v prostorách kavárny Masters Of Rock Café ve Zlíně.

V září proběhl také olomoucký Biojarmark, kterého se spolu s pracovníky účastnili dva z uživatelů a vyzkoušeli si své dovednosti spojené s přípravou občerstvení v jiném prostředí. Dvakrát se v roce 2011 prezentovala Bezbariérová tréninková kavárna také na Výstavišti Flora, kde uživatelé zajišťovali občerstvení na veletrzích Bydlení a Mezi námi.

V prostorách kavárny proběhlo v roce 2011 mnoho akcí pro veřejnost, mj. promítání dokumentů z festivalu Jeden svět či výstavy fotografií z projektu Pomáhej i ty! Arcidiecézní charity Olomouc.

## DŮM SV. VINCENCE

Dům sv. Vincence je sociálně aktivizační centrum pro dospělé lidi s duševním onemocněním. Nachází se v Olomouci-Hodolanech v Řezníčkově ulici č. 8. Poskytovaná služba je registrována podle § 66 zákona 108/2006 Sb. jako sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením.

Posláním sociálně aktivizačního centra Dům sv. Vincence je pomáhat dospělým lidem s duševním onemocněním v olomouckém regionu žít samostatně v mezích svých schopností a dovedností a nalézt možnosti osobní realizace ve společnosti.

Cílem služby je podpořit uživatele, aby se stávali více samostatnými a sebevědomými, a předcházet zhoršení jejich zdravotního stavu.

Činnosti a programy, které Dům sv. Vincence uživatelům nabízí, probíhaly v roce 2011 od pondělí do pátku. Jednalo se zejm. o sociálně aktivizační a vzdělávací aktivity (keramická dílna, výtvarná a textilní dílna, angličtina, literární kroužek, návštěvy kulturních akcí) a sociálně terapeutické činnosti (ranní komunity, individuální, skupinová socioterapie).

K veřejnosti byly směřovány především aktivity pořádané v rámci Týdne pro duševní zdraví (Den otevřených dveří, korálkování a keramická dílna pro veřejnost).

## PODPORA SAMOSTATNÉHO BYDLENÍ

Podpora samostatného bydlení je terénní sociální služba, která se začala poskytovat v domácnostech uživatelů 1. 1. 2010 dle § 43 zákona 108/2006 Sb. Zavedení služby vzešlo z dlouhodobého sledování potřeb lidí s duševním onemocněním v olomouckém regionu. Jedná se o jedinou službou zaměřenou na podporu samostatného bydlení osob s duševním onemocněním v Olomouckém kraji. Posláním služby Podpora samostatného bydlení je pomáhat dospělým lidem v olomouckém regionu, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu duševního onemocnění, osvojit si dovednosti a návyky související se zajištěním chodu domácnosti a se zařazením do běžného společenského prostředí a umožnit jim tak vést samostatný život v mezích svých schopností a dovedností a nalézt možnosti osobní realizace ve společnosti.
Cílem služby je podpořit uživatele, aby si osvojili sociální dovednosti a návyky související se zajištěním chodu domácnosti (nakupování, praní, žehlení, vaření, hospodaření s financemi) a naučili se využívat běžně dostupné služby a informační zdroje.

***Příběh klienta služby Podpora samostatného bydlení:***

*Pan D. využíval službu Podpora samostatného bydlení od začátku února roku 2011. Dozvěděl se o ní v psychiatrické léčebně, kde byl hospitalizovaný. Pan D. trpí poruchou osobnosti v kombinaci s lehkou mentální retardací. Trvale se léčil psychofarmaky, jeho stav byl dlouhodobě kompenzován. Poslední roky byl v léčebně umístěný především proto, že by se po propuštění z léčení neměl kam vrátit.*
*V únoru 2011 se pan D. zapsal do pořadníku zájemců o fakultativní činnost ubytování služby Podpora samostatného bydlení a dojížděl jednou za 14 dní na individuální schůzky k sociální pracovnici. V rámci těchto schůzek spolupracovala sociální pracovnice s panem D., opatrovníky pana D. z Magistrátu města Olomouce a se sociální pracovnicí psychiatrické léčebny, kde stále pobýval.*
*Poté, co se uvolnilo místo v bytě, který je určen pro realizaci fakultativní činnosti ubytování, byl pan D. propuštěn z léčení a přibližně v polovině roku 2011 začal využívat službu Podpora samostatného bydlení s ubytováním. S panem D. se pracovalo především na tom, aby se naučil samostatně hospodařit v domácnosti. Pravidelně za ním dojížděla sociální asistentka, která mu poskytovala asistenci při získávání návyků spojených se zajištěním domácnosti, zejména při vaření, pečení a úklidu. Dalším cílem pana D. byl nácvik samostatnosti při finančním hospodaření a hledání brigády.*
*Pan D. je společenský, komunikativní a motivovaný ke změně své životní situace. Rád by si našel stálé bydlení, práci, založil rodinu. Přál by si v budoucnu žít jako většina jeho vrstevníků.*

## STATISTIKA SLUŽEB

| Středisko (zařízení) | Počet uživatelů za rok | Noví uživatelé | Ukončení | Věk 19–26 | Věk 27–65 | Muži | Ženy | Průměrná denní docházka | Uživatelé z Olomouce | Kontakty za rok |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Bezb. tréninк. kavárna | 21 | 7 | 3 | 0 | 21 | 11 | 10 | 6 | 11 | 1376 |
| Dům sv. Vincence | 55 | 13 | 8 | 14 | 41 | 29 | 26 | 6 | 26 | 1410 |
| Podp. sam. bydl. | 15 | 7 | 0 | 0 | 15 | 10 | 5 | 3 | 10 | 761 |
| **Celkem** | **91** | **27** | **11** | **14** | **77** | **50** | **41** | **15** | **47** | **3547** |

## NÁKLADY A VÝNOSY V ROCE 2011

| Dům sv. Vincence | | |
|---|---|---|
| **Náklady celkem** | | **1 339 645,33** |
| **Výnosy celkem** | | **1 337 378,72** |
| – dotace MPSV | | 1 080 000,00 |
| – dotace SmOl | | 190 000,00 |
| – dotace Olomoucký kraj | | 40 000,00 |
| – tržby za služby (příspěvek klientů na akce) | | 5 630,00 |
| – dary PO a FO | | 8 500,00 |
| – ostatní výnosy (vč. zúčt. inv. dotací 5 tis.) | | 13 248,72 |
| ***Výsledek hospodaření*** | | ***–2 266,61*** |

| Podpora samostatného bydlení | | |
|---|---|---|
| **Náklady celkem** | | **1 160 126,00** |
| – z toho náklady na veřejnou zakázku Olomouckého kraje | 1 160 126,00 | |
| **Výnosy celkem** | | **1 160 126,00** |
| – výnos z veřejné zakázky Olomouckého kraje | | 1 099 500,00 |
| – tržby za služby (nácvik) | | 550,00 |
| – tržby za služby (ubyt. klientů) = „ost. příjmy" veř. zakázky | | 60 076,00 |
| ***Výsledek hospodaření*** | | ***0,00*** |

| Bezbariérová tréninková kavárna | | |
|---|---|---|
| **Náklady celkem** | | **1 379 095,09** |
| – z toho náklady na veřejnou zakázku Olomouckého kraje | 1 379 095,09 | |
| **Výnosy celkem** | | **1 379 095,09** |
| – výnos z veřejné zakázky Olomouckého kraje | | 1 299 500,00 |
| – tržby za služby, zboží a vlastní výrobky | | 79 520,89 |
| – ostatní výnosy | | 74,20 |
| *jako „ostatní příjmy" veř. zakázky vykázáno celkem* | *79 595,09* | |
| ***Výsledek hospodaření*** | | ***0,00*** |

## STŘEDISKO SV. ALŽBĚTY PRO LIDI S TĚLESNÝM HANDICAPEM

***Mgr. Pavel Matulka***
*vedoucí střediska*

*Pečovatelská služba město | Pečovatelská služba venkov | Ošetřovatelská služba*

Středisko sv. Alžběty je členěno do dvou služeb: pečovatelské a ošetřovatelské.

### PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Pečovatelská služba je poskytována na celém území olomouckého děkanátu, tedy města Olomouce a okolí, se středisky ve Velké Bystřici, Tršicích, Těšeticích a Věrovanech. Ošetřovatelská služba je naopak zatím poskytována pouze v Olomouci (do budoucna plánujeme rozšířit nabídku této služby i do oblasti venkova, stejně jako jsme již rozšířili pečovatelskou službu).

Posláním pečovatelské služby je poskytování pečovatelské služby dospělým a seniorům, kteří vzhledem ke svému věku, nemoci či postižení potřebují pomoc jiné osoby, tak, aby mohli důstojně žít ve svém domácím prostředí. Dále se snaží zachovávat jejich sociální vazby, podporovat běžný způsob života a dodávat psychickou či duchovní podporu v jejich aktuální životní situaci.

Cíle služby:

- poskytovat základní péči o vlastní osobu a domácnost těm, kteří ji potřebují, v dohodnutém čase a místě
- poskytovat kvalitní péči tak, aby byli uživatelé spokojeni a mohli zůstat co nejdéle ve svém domácím prostředí

Poskytované činnosti jsou definované dle § 40 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Dále služba poskytuje fakultativní činnosti, jako jsou zástřih vlasů a zapůjčení pomůcek. Péče je poskytována v pracovní dny od 7.00 do 15.30 hod., od 15.30 do 20.00 hod. a o víkendu pak po vzájemné dohodě.

### OŠETŘOVATELSKÁ SLUŽBA

Ošetřovatelská služba je zdravotnická služba poskytovaná v domácnosti klienta kvalifikovanými zdravotními sestrami na základě indikace praktického lékaře. Domácí ošetřovatelská péče je poskytována dle zákona 160/1992 Sb., o zdravotní péči v nestátních zdravotnických zařízeních.

Služba je určena klientům s omezenou pohyblivostí nebo sníženou soběstačností (způsobenou např. věkem, nemocí, úrazem), kteří potřebují zdravotní péči. Druhou skupinou příjemců naší péče jsou klienti v terminální fázi nemoci (péče o umírající).

Ošetřovatelská služba je dostupná 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Služba je poskytována klientům na území města Olomouce a v nejbližším okolí.

Cíle a principy služby:

- umožnit pobyt v domácím prostředí klientům, kteří by jinak museli využívat nemocniční lůžková zařízení
- poskytování kvalitní odborné ošetřovatelské péče v domácnostech klientů
- spolupráce s rodinou klienta

- individuální přístup k nemocnému, k jeho potřebám, s nabídkou duchovní podpory a péče
- zachování lidské důstojnosti, respektu a úcty ke klientovi

Rok 2011 byl také významný z hlediska výročí zahájení fungování ošetřovatelské služby v září před dvaceti lety, v roce 1991. K tomuto významnému jubileu jsme uspořádali konferenci „Důstojně doma ve stáří i v nemoci". Z příspěvků přednášejících lektorů byl sestaven sborník, který je k dispozici také v elektronické podobě na našich webových stránkách.
V minulém roce středisko prošlo personální změnou ve vedoucí pozici. Miroslava Koutská, DiS., vedoucí pečovatelské služby venkov, ukončila po 15 letech pracovní poměr v Charitě Olomouc a nastoupila na pozici metodika sociálních služeb v Arcidiecézní charitě Olomouc. Dále ke dni 30. 11. 2012 ukončil pracovní poměr vedoucí střediska, Mgr. Jan Návrat. Oběma ze srdce děkujeme za poctivou práci na středisku, Miroslavě Koutské děkujeme za zodpovědnost a pečlivost, s níž se věnovala zavádění pečovatelské služby na venkově.
Na vedoucí pozici byl vybrán Mgr. Pavel Matulka, DiS., který nastoupil do pracovního poměru od 1. 3. 2012. Do té doby se středisku větší měrou věnovala ředitelka Charity Olomouc. Odchod vedoucích urychlil plánovanou změnu organizační struktury. Nyní je zde tedy jeden vedoucí pracovník a tři koordinátoři jednotlivých služeb: koordinátorka pečovatelské služby venkov, koordinátorka pečovatelské služby město a koordinátorka ošetřovatelské služby.

## AKCE V ROCE 2011

V únoru byla v Klubu pro seniory na Peškově ulici v Olomouci sloužena mše svatá ke Světovému dni nemocných, v dubnu se konala společná křížová cesta farnosti Velká Bystřice a Charity Olomouc. Ve dnech 31. 5. a 1. 6. byl na programu výjezd zaměstnanců střediska do Dubu nad Moravou. Společně se Střediskem sv. Vincence se Středisko sv. Alžběty představilo na akci Mezi námi, která se konala v prostorách výstaviště Flora Olomouc. Poskytli jsme podporu poutníkům na cestě ze Sv. Kopečku u Olomouce na Svatý Hostýn, také jsme se podíleli na farním dni ve Velké Bystřici. 8. září proběhla odborná konference „Důstojně doma ve stáří i v nemoci". Na podzim pak byla jako vždy sloužena mše za zesnulé klienty střediska. A ani tento rok nechybělo adventní setkání, kde jsme naše klienty mohli obdarovat díky pomoci dobrovolníků.

### *Děkovný dopis dcery klienta*

*Vážená paní ředitelko, jsem dcera Vašeho klienta prof. K.*
*Chci poděkovat Vašim sestrám, které tátu řadu týdnů rehabilitovaly a pak ošetřovaly pásový opar, jejich práci přerušila tátova hospitalizace (...).*
*Dnes se táta vrací domů a já jsem moc vděčná paní Jalůvkové s paní Pachtovou, že nám vyšly vstříc, zařídily pokračování rehabilitace a nově i pečovatelskou výpomoc. Zatím nevíme, jak budeme vše (...) zvládat, já bych nerada přerušila práci, na níž jsme dost závislé (...).*
*Tátova praktická lékařka (...) je tento týden ještě na dovolené, ale nepochybuji, že bude reagovat na změnu tátova zdravotního stavu a poradí, jak postupovat se sociálním příspěvkem ap.*
*Ještě jednou moc děkuji a přeji Vám hodně sil ve Vaší obětavé práci.*
*S pozdravem*
*A. P. Olomouc*

## STATISTIKA SLUŽEB

| Středisko (zařízení) | Kapacita zařízení za den | Počet uživatelů za rok | Počet návštěv u klientů | Počet výkonů u klientů |
|---|---|---|---|---|
| Pečovatelská služba město | celkem 65 | 86 | 13716 | 35714 |
| Pečovatelská služba venkov | | 99 | 12247 | 47593 |
| Ošetřovatelská služba | není stanovena | 113 | 12588 | 16947 |
| **Celkem** | **65** | **298** | **38551** | **100254** |

## NÁKLADY A VÝNOSY V ROCE 2011

| Pečovatelská služba | |
|---|---|
| **Náklady celkem** | **7 731 174,40** |
| **Výnosy celkem** | **7 726 028,40** |
| – dotace MPSV | 4 182 000,00 |
| – dotace SmOl | 705 000,00 |
| – dotace Olomoucký kraj | 30 000,00 |
| – příspěvky měst a obcí | 169 176,00 |
| – úřady práce | 58 125,00 |
| – dary PO a FO | 48 964,00 |
| – Nadační fond GSK | 100 000,00 |
| – Evropský rok dobrovolnictví 2011 (Plán B, o. s.) | 49 587,00 |
| – tržby za základní služby | 1 442 668,00 |
| – tržby za fakultativní služby | 86 915,00 |
| – ostatní výnosy (vč. zúčt. invest. dotací 792 772,39) | 853 593,40 |
| ***Výsledek hospodaření*** | ***–5 146,00*** |

| Ošetřovatelská služba | |
|---|---|
| **Náklady celkem** | **2 855 205,34** |
| **Výnosy celkem** | **2 882 645,34** |
| – tržby od zdrav. pojišťoven | 2 832 212,62 |
| – dary PO a FO | 18 480,00 |
| – ostatní výnosy (vč. zúčt. invest. dotací 15 000) | 31 952,72 |
| ***Výsledek hospodaření*** | ***27 440,00*** |

## MAPKA PŮSOBNOSTI PEČOVATELSKÉ SLUŽBY K ČERVNU 2011

## STŘEDISKO KHAMORO PRO ETNICKÉ MENŠINY A PORADENSTVÍ

***Mgr. Jana Březinová***
*vedoucí střediska*

*Amaro khamoro | Komunitní centrum | Komunitní centrum pro starší mládež | Poradenské centrum | Terénní pracovní poradenství*

### AMARO KHAMORO

Posláním zařízení je práce zaměřená na podporu rodin s dětmi ze sociokulturně znevýhodněného prostředí. Zařízení Amaro khamoro („Naše sluníčka"), které je situováno přímo v bytovém domě na Přichystalově ulici, v jedné z olomouckých lokalit nejvíce ohrožené sociálním vyloučením, vzniklo přeměnou původního zařízení Školka. Od září roku 2011 začala být služba poskytována novou formou, zaměřujeme se více na terénní práci. Ambulantní část služby je poskytována prostřednictvím Dětské skupiny, kdy jsou přímo v zařízení zajišťovány aktivity nejen pro děti, ale i pro jejich rodiče. Dětská skupina funguje ve všední dny vždy v dopoledních hodinách v prostorách zařízení. Tyto prostory jsou uživatelům dobře dostupné, jelikož převážná většina z nich žije přímo v domě, kde je služba poskytována, nebo v jeho blízkém okolí. V rámci terénní formy práce, která je realizována v odpoledních hodinách, docházejí sociální pracovníci přímo do rodin; mohou tak pracovat s rodinou jako celkem v jejím přirozeném prostředí. Mimo tyto hlavní formy práce sociální pracovníci realizují doplňkové aktivity pro rodiny s dětmi, jako např. návštěvy divadelních představení či knihovny, sportovní

a kulturní akce, besídky pro rodiče s dětmi. Zařízení spolupracuje s logopedkou.
Hlavním cílem této služby je nabídnout rodinám s dětmi pomoc mj. při řešení situací, které nejsou momentálně schopny vyřešit samy, jako např. výchova dítěte a jeho příprava na vstup do ZŠ, rodinný rozpočet, vedení domácnosti. Dalším cílem je zvýšení počtu předškolních dětí z této lokality, které budou dostatečně připraveny na vstup do prvních tříd ZŠ. Uživatelé, kteří využívají služeb tohoto zařízení, mají díky výchozím podmínkám srovnatelným s jejich vrstevníky z majoritní společnosti lepší šanci adaptovat se např. na školní prostředí při nástupu na ZŠ.

### KOMUNITNÍ CENTRUM

Komunitní centrum (KC) nabízí formou nízkoprahového zařízení pro děti a mládež vzdělávací, výchovné a volnočasové aktivity dětem a mládeži ohrožené sociálním vyloučením ve věku od 6 do 14 let. Zařízení má zázemí v největší olomoucké lokalitě ohrožené sociálním vyloučením – na Přichystalově ulici. Návštěvníci mohou využít i nabízených služeb základního sociálního poradenství.
Cílem veškerých aktivit je eliminace a případné řešení společensky nepřijatelných jevů, jakými jsou krádeže, vandalismus, násilí atd. Aktivity KC jsou strukturovány do třech navazujících činností. Zahájeny jsou vždy skupinovým doučováním, na něj navazují vzdělávací kroužky a v posledním bloku si uživatelé mohou zvolit některou z volnočasových aktivit. V programu KC je prostor věnován také tematickým workshopům, besedám a seminářům. Uživatelé se mohou

zapojit do kroužku tradičního romského či moderního tance, hudebního kroužku, výtvarného kroužku apod. Pracovníci také vyhledávají mimořádné akce, jako jsou výlety, exkurze, kulturní a sportovní akce. V roce 2011 se například uskutečnilo několik návštěv muzea, knihovny, kina, třídenní tábor, série besed na téma zdravé výživy, besídky, oslava Mezinárodního dne dětí atd.

## KOMUNITNÍ CENTRUM PRO STARŠÍ MLÁDEŽ

Komunitní centrum pro starší mládež je provozováno jak formou nízkoprahového zařízení, tak přímo v domácím prostředí uživatelů. Služba volně navazuje na aktivity KC pro mladší uživatele. Zařízení je určeno pro mládež ohroženou sociálním vyloučením ve věku od 15 do 26 let. Cílem služby je vyrovnání podmínek cílové skupiny s většinovou společností, zejména v oblasti vzdělávání a zaměstnanosti, poskytování podpory a nacházení řešení v nepříznivé životní situaci. Rozsah činností je zaměřen na výchovně vzdělávací aktivity (pomoc a poradenství při zvládnutí učiva, tematicky zaměřené besedy) a dále na volnočasové aktivity. Mimo pravidelnou činnost v zařízení probíhají i jednorázové akce (workshopy, exkurze, kulturní nebo sportovní akce). Uživatelky navštěvující taneční soubor mohly několikrát prezentovat své dovednosti na různých akcích nejen v Olomouci.

Nabídku aktivit volíme tak, abychom mládež vedli k pozitivním hodnotám a zodpovědnosti, nabízíme podporu ve složitých situacích. Uživatelé se mohou obrátit na pracovníky s problémy ve škole či zaměstnání, nabízíme i možnost přihlásit se do rekvalifikačního kurzu.

Kromě ambulantních služeb nízkoprahového zařízení poskytujeme pomoc i formou terénní sociální práce v Olomouci na Holické ulici a Mrštíkově náměstí. Uživatelům je také nabízeno doučování, mohou se účastnit nejrůznějších kulturních a společenských akcí.

K dalším aktivitám Střediska Khamoro patří také nabídka individuálního doučování dětí z romských a sociálně znevýhodněných rodin. Doučování zajišťují dobrovolníci, kteří docházejí do rodin. V roce 2011 využilo možnosti individuálního doučování 15 uživatelů.

Tento projekt je financován z prostředků ESF prostřednictvím OP LZZ a státního rozpočtu ČR.

## PORADENSKÉ CENTRUM

Poradenské centrum nabízí své služby lidem v nesnadné životní situaci, kteří jsou ohroženi sociálním vyloučením převážně z důvodu diskriminace, porušování práv nebo například dlouhodobé nezaměstnanosti. Nejčastější oblasti poradenství se týkají zadluženosti, hledání práce, bytové situace, sociálních dávek. Pomoc je poskytována nejen v prostorách centra na Wurmově 5 v Olomouci, ale i v přirozeném prostředí uživatelů při terénní sociální práci.

Poradenské centrum se v roce 2011 stalo členem Aliance proti dluhům, která vznikla pod záštitou Ministerstva vnitra ČR. V této Alianci se scházejí odborníci

ze státních institucí a neziskových organizací, aby společně hledali řešení předluženosti obyvatel ČR. Poradenské centrum, společně s projektem Střediska Samaritán pro lidi bez domova Vzestupná spirála, spustilo kampaň „Chci se zbavit dluhů" upozorňující na problém dluhové pasti a nabízí řešení. K tomu byly zřízeny i webové stránky zaměřené na téma dluhů (www.chcisezbavitdluhu.cz).
Velkým úspěchem Poradenského centra je také podporované zaměstnávání, které v rámci poradny funguje již několik let. Za rok 2011 se společně s uživateli podařilo najít práci 26 lidem a za celou dobu realizace projektu asi 200 uživatelům. V roce 2011 se odborným poradcům podařilo společně s uživateli připravit 9 návrhů na povolení oddlužení, které byly soudem přijaty.
Tento projekt je financován z prostředků ESF prostřednictvím OP LZZ a státního rozpočtu ČR.

## TERÉNNÍ PRACOVNÍ PORADENSTVÍ

Projekt je realizován ve spolupráci s o.p.s. Člověk v tísni a zahrnuje několik aktivit: terénní pracovní poradenství, asistenci při hledání zaměstnání, motivační intervence a programy pro mladistvé i výkon veřejné služby. Služba je zaměřena na osoby sociálně vyloučené či ohrožené sociálním vyloučením. Terénní pracovní poradce působí v Olomouci a okolí (Velká Bystřice, Velký Týnec, Mezice, Bolelouc), terénní pracovní poradce pro mládež a koordinátor veřejné služby působí v Olomouci.
Mezi nejčastější činnosti patří pomoc při hledání zaměstnání a úkony s tím spojené (pomoc při sestavování životopisu, vyhledávání nabídek práce a rekvalifikací, telefonické jednání se zaměstnavateli, doprovod na výběrová řízení a následně asistence u zaměstnavatele). Poradci však pomáhají uživatelům i v oblastech, jako jsou bytová situace, dluhové poradenství, sociální dávky. V rámci této služby byli v roce 2011 kontaktováni i zaměstnavatelé nízkokvalifikované pracovní síly v regionu s cílem navázat spolupráci a získat informace o požadavcích při výběrových řízeních na tato pracovní místa.
Prostřednictvím veřejné služby měli někteří nezaměstnaní možnost od února 2011 odpracovat v naší organizaci povinné penzum hodin, tak, aby jim neklesly dávky hmotné nouze. Pomáhali převážně v Denním či Komunitním centru a v Azylovém domě pro muže.
Terénní pracovní poradce realizoval v roce 2011 několik motivačních programů na základních školách či v nízkoprahových klubech. Ty jsou zaměřené na získání sociálních kompetencí („C´est la vie") a na téma šikany a záškoláctví („Deník Evy"). Programy nastiňují nástrahy života, účastníci si zkoušejí týmovou spolupráci i vyrovnávání se s komplikovanými situacemi, které je mohou v životě potkat.
Tento projekt je financován z prostředků ESF prostřednictvím OP LZZ a státního rozpočtu ČR.

## AKCE POŘÁDANÉ STŘEDISKEM V ROCE 2011

Středisko Khamoro realizovalo v roce 2011 několik akcí pro své klienty i širokou veřejnost. V březnu proběhla konference ke Dni boje proti rasismu, jejímž cílem bylo poukázat na diskriminaci v mnoha oblastech života převážně Romů. Své zkušenosti na dané téma přednesli pracovníci organizací IQ Roma Servis, Romea.cz, Policie ČR, o.p.s. Člověk v tísni a další.
Ke Dni Romů byly uspořádány soutěže a vystoupení, které se vztahovaly k tradicím a zvykům romské kultury. Do programu byly zapojeny děti a mládež z Komunitního centra. Tradiční akcí byla letos již třináctá Romská pouť na Sv. Kopečku u Olomouce, které se dle odhadů zúčastnilo okolo 800 návštěvníků. Novinkou letošní pouti bylo zhotovení obrazu blahoslaveného Zeferina romským umělcem,

panem Jozefem Harvanem. Obraz zde byl posvěcen a každý rok bude propůjčen některému z vystupujících souborů, který se pouti zúčastní. V listopadu byla u příležitosti Mezinárodního dne romského jazyka realizována tematická soutěž o ceny – křížovka se základními romskými slovy. K této příležitosti se uskutečnila i výstava fotografa Martina Holíka, který prezentoval své fotografie z romských osad na východním Slovensku.

V roce 2011 rovněž probíhaly aktivity v rámci projektu Ethnic Friendly společnost, jehož smyslem je podpora fungování zásad rovného zacházení a zintenzivnění tvorby nediskriminačního prostředí a vztahů na trhu práce. Charita Olomouc byla partnerem tohoto projektu a měla právo certifikovat značkou Ethnic Friendly zaměstnavatel firmy s rovným přístupem k uchazečům a zaměstnancům. Realizátorem aktivity je IQ Roma Servis Brno.

***Z praxe Poradenského centra***

*Paní M. přišla do Poradenského centra se slovy „Nevím, co mám dělat, asi už mi nic nepomůže". Poradce Poradenského centra se jí ujal a začal zjišťovat, v jaké situaci se ocitla. Paní M. byla ve starobním důchodu a pobírala i vdovský důchod. Před několika lety zemřeli její manžel i syn a od té doby byla sama. Jediný kontakt s lidmi měla při nedělních mších. Také měla diagnostikovánu Alzheimerovu chorobu, což jí komplikovalo život.*

*Paní dlužila za nájem a od majitele měla podmínku, že jej musí zaplatit, jinak bude požadovat vystěhování z bytu. Poradce s ní probral její měsíční příjmy i výdaje a navrhl jí, že by mohla nájem splácet a tím dluh uhradit. Paní souhlasila, a tak s podporou Poradenského centra sepsala návrh splátkového kalendáře, který majitel schválil. Na dalších schůzkách poradce klientce připomínal splátky a několikrát ji i doprovodil k majiteli, aby zaplatila splátku. Paní M. dluh na nájmu splatila a vyřešila tím tíživý problém s bydlením. Při další schůzce pak požádala poradce o pomoc s hledáním levnějšího bydlení. Společně hledali nové ubytování pro seniory s Alzheimerovou chorobou. Asi po měsíci vyhledávání vhodného bydlení poradce našel organizaci, která nabízela pronájem sociálních bytů pro seniory s možností docházení sociálních pracovníků i zdravotního personálu. Tuto možnost klientce nabídl a ta ji přijala. Potřebná žádost o sociální byt byla rozhodnuta kladně a paní M. se ke své spokojenosti přestěhovala. Po nějaké době se znovu ozvala a informovala o tom, že je v sociálním bytě spokojená.*

STATISTIKA SLUŽEB

| Středisko (zařízení) | Kapacita zařízení za den | Počet uživatelů za rok | Počet intervencí | Počet návštěv u klientů | Kontakty za rok | Individuální doučování – kontakty |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Amaro khamoro | 4 rodiny | 87 | 577 | 120 | 2538 | 6 |
| Komunitní centrum | 25 | 197 | 90 | 22 | 3741 | 182 |
| Terénní pracovní poradenství (společně s Veřejnou službou) | 18 | 51 | 169 | 42 | 341 | |
| Poradenské centrum | 12 | 370 | 1277 | 252 | 2147 | |
| **Celkem** | **59** | **705** | **2113** | **436** | **8767** | **188** |

| Školka (Amaro khamoro) | |
|---|---|
| **Náklady celkem** | **840 667,80** |
| **Výnosy celkem** | **839 110,80** |
| – dotace MPSV | 585 000,00 |
| – dotace SmOl | 153 000,00 |
| – dotace Olomoucký kraj | 60 000,00 |
| – dary PO a FO | 27 000,00 |
| – tržby za služby (příspěvek na stravu) | 8 618,00 |
| – ostatní výnosy (vč. zúčt. invest. dotací 5 000) | 5 492,80 |
| ***Výsledek hospodaření*** | ***–1 557,00*** |

| Komunitní centrum | |
|---|---|
| **Náklady celkem** | **657 006,75** |
| **Výnosy celkem** | **655 602,45** |
| – dotace MPSV | 439 000,00 |
| – dotace SmOl | 90 000,00 |
| – dotace SmOl (obl. prev. krim. „Chyť svou šanci") | 40 000,00 |
| – dotace SmOl (obl. kultury „Romská pouť") | 10 000,00 |
| – dotace SmOl (malý projekt „Den boje proti rasismu") | 5 000,00 |
| – nadace Renovabis | 36 756,00 |
| – dary PO a FO | 21 862,00 |
| – tržby za služby (příspěvek na akce) | 2 000,00 |
| – ostatní výnosy (vč. zúčt. invest. dotací 10 331) | 10 984,45 |
| ***Výsledek hospodaření*** | ***–1 404,30*** |

| Terénní pracovní poradenství (OP LZZ) – projekt č. CZ.1.04/3.3.05/31.00243 | |
|---|---|
| **Náklady celkem** | **1 201 536,82** |
| **Výnosy celkem** | **1 201 536,82** |
| ***Výsledek hospodaření*** | ***0,00*** |

| Khamoro (OP LZZ) – projekt č. CZ.1.04/3.2.01/19.00026 | |
|---|---|
| **Náklady celkem** | **2 850 266,51** |
| **Výnosy celkem** | **2 850 266,51** |
| – ostatní výnosy | 155,61 |
| ***Výsledek hospodaření*** | ***0,00*** |

| Evropská komise (IQ Roma servis, o. s.) – projekt „Ethnic Friendly společnost" | |
|---|---|
| **Náklady celkem** | **155 959,25** |
| **Výnosy celkem** | **154 968,02** |
| – ostatní výnosy | 155,61 |
| ***Výsledek hospodaření*** | ***–991,23*** |

# STŘEDISKO SV. KRYŠTOFA PRO KRIZOVOU POMOC

***PhDr. Jana Haasová***
*vedoucí střediska*

*Krizové centrum | Pomoc při nenadálých a mimořádných situacích*

Jedná se o nejmladší středisko Charity Olomouc, které vzniklo k 1. 5. 2011. Svatý Kryštof je nejen patronem poutníků, řidičů, cestujících, horníků, ale také leteckých záchranářů. Možná i proto bylo jeho jméno vybráno pro služby zaměřené na pomoc při zvládání nenadálých krizových a mimořádných situací. Středisko soustřeďuje služby zaměřené na pomoc při zvládání akutních krizových situací občanů a humanitární pomoc při nenadálých a mimořádných situacích (povodně, ...). Středisko tvoří zatím dva pilíře: Krizové centrum a Pomoc při nenadálých a mimořádných situacích. Středisko se po svém vzniku soustředilo na propagaci služeb; v rámci Komunitního plánování sociálních služeb Olomouckého kraje a Komunitního plánování sociálních služeb ve městě Olomouci navázalo spolupráci s dalšími organizacemi. Za podporu děkujeme firmě Smurfit Kappa Olomouc.

## KRIZOVÉ CENTRUM

Registrovaná služba funguje již od dubna 2010, kdy byla součástí Střediska Samaritán pro lidi bez domova. Krizové centrum poskytuje pomoc těm, kteří se ocitnou v akutní krizi, i těm, kteří procházejí dlouhodobými procesy krize a hledají cestu z nich.

Posláním Krizového centra Charity Olomouc je poskytovat psychickou podporu a sociální pomoc lidem v akutní krizi, kteří se ocitli v náročné životní situaci, již vnímají jako zátěžovou, nepříznivou a ohrožující a v danou chvíli ji nejsou schopni zvládnout vlastními silami. Může se jednat o oběti domácího násilí či jiného typu násilí, o osoby, které přišly o své zázemí z důvodu exekucí či jiných právních komplikací. Spektrum důvodů je velmi široké, patří sem všichni, kterým krizová situace neumožňuje žít v bezpečném prostoru (také oběti přírodních katastrof aj.). Poskytnutá krizová intervence pomáhá odstraňovat tlak z nastalé krize. Pomoc se nabízí ve formách ambulantní i pobytové. Během pobytu, který nesmí převyšovat deset kalendářních dnů, pak pracovníci intenzivně pracují na vyřešení obtížné situace klienta a společně s ním hledají optimální řešení. Služba je zdarma a k dispozici nepřetržitě, 24 hodin denně, 364 dnů v roce.

## KURZ KRIZOVÉ INTERVENCE

V červnu 2011 úspěšně zakončilo dlouhodobý kurz *Krizová intervence* 21 absolventů, převážně pracovníků Charity Olomouc. Tito lidé, kteří nejprve v roce 2010 prošli *Základní krizovou intervencí* v rozsahu 51 hodin, následně pokračovali v dalším roce navazujícím vzděláváním, a to *Pokračovací krizovou intervencí* v rozsahu 99 hodin. Podařilo se tak vyškolit odborný tým lidí, kteří mohou poskytovat kvalitnější služby.

## MIMOŘÁDNÉ UDÁLOSTI

Jedná se o neregistrovanou službu Charity Olomouc, která funguje již řadu let a pomáhá občanům v případě vzniku nenadálých a mimořádných situací (živelní pohromy, havárie, jiná nebezpečí) ohrožujících jejich životy i zdraví. Je založena na nasazení pracovníků (sociálních pracovníků, krizových interventů), kteří mohou lidem v místě nabídnout krizovou či materiální pomoc, základní poradenství, zprostředkují duchovní a případně i další odbornou pomoc. Vedle toho služba disponuje technickými prostředky, které může občanům zapůjčit. Jedná se o vysoušeče vlhkosti pro případy vytopení domácnosti. V roce 2011 byly vysoušeče zdarma zapůjčeny několika jednotlivcům, kterým v důsledku technické závady v domě voda zničila zařízení bytu.

Charita Olomouc může v případě rozsáhlých mimořádných událostí spolupracovat s dalšími charitami pod záštitou Arcidiecézní charity Olomouc i ostatními složkami Integrovaného záchranného systému Olomouckého kraje.

### *Příběh pana Jana, klienta Krizového centra*

*Pan Jan přišel do Krizového centra poprvé s prosbou o pomoc ve věci domácího násilí, páchaném na jeho osobě přítelem, s kterým žil ve společné domácnosti. Přítel pana J., se kterým i společně podnikal, klienta opakovaně napadal, slovně i fyzicky. V den, kdy pan J. vyhledal naši pomoc, po něm přítel hodil těžký skleněný popelník, který jej naštěstí minul a rozbil pouze okno. Pan J. se rozhodl odejít. Na radu své kamarádky, která zná podobné zařízení v Brně, našel kontakt na naši službu na internetu a po dohodě nás neprodleně navštívil.*

*V době příchodu ještě nesl stopy rozrušení, těžko formuloval věty, kterými se snažil osvětlit, co se stalo. V průběhu rozhovoru byl dotázán, co by mu mohlo pomoci. Uvedl, že mu stačí dva dny na to, aby se v klidu mohl dát do pořádku a aby si v průběhu těchto dní našel vyhovující podnájem. Druhý den přišel pan J. s tím, že mu jeho kamarádka v jiném městě nabídla, aby se prozatím nastěhoval k ní. Z těchto důvodů tedy ukončil naši službu. Byl rád, že se mu u nás dostalo takovéto pomoci.*

*Za necelé dva týdny k nám pan J. přišel opět. Jeho situace se změnila. Po odchodu od nás bydlel u své kamarádky, zde jej zastihla zpráva, že jeho přítel se pokusil spáchat sebevraždu, vypil chemikálii a je hospitalizován v nemocnici. Přítel pana J. v nemocnici zopakoval sebevražedný útok, tentokrát však úspěšně. Poleptání způsobilo krvácení do plic a pacient zemřel.*

*Klient naši službu opětovně vyhledal, byl v otřesu a začal se sebeobviňovat. Vzhledem k jeho špatnému duševnímu stavu mu byl znovu nabídnut přechodný pobyt v Krizovém centru, čehož využil. Druhého dne odcestoval k rodičům přítele, promluvit si o situaci a nabídnout jim pomoc při zařízení pohřbu. Večer se vrátil již trochu klidnější, přesto však velmi smutný. Ráno se šel pan J. projít a po obědě vhodil klíče od pokoje do schránky na chodbě. V pokoji, kde bydlel, nechal na stole dopis, ve kterém poděkoval, omluvil se, že odchází takto, ale že je mu příliš smutno na to, aby u nás zůstal. Také ubezpečil pracovníky, že si nic neudělá, jen potřebuje být sám.*

STATISTIKA SLUŽEB

| Středisko (zařízení) | Počet lůžek | Počet uživatelů za rok | Obložnost | Kontakty za rok | Počet osobo-lůžko dnů | Intervence |
|---|---|---|---|---|---|---|
| KC – pobytová forma | 6 | 67 | 20 % | 146 | 432 | 381 |
| KC – ambulantní forma | | 86 | | 47 | | 179 |
| **Celkem** | **6** | **153** | | **193** | **432** | **560** |

NÁKLADY A VÝNOSY V ROCE 2011

| Krizové centrum | |
|---|---|
| **Náklady celkem** | **1 607 010,60** |
| **Výnosy celkem** | **1 605 933,60** |
| – dotace MPSV | 1 084 000,00 |
| – dotace Olomoucký kraj | 140 000,00 |
| – dotace SmOl | 295 000,00 |
| – dary PO a FO (vč. TKS) | 53 390,00 |
| – tržby za služby (příspěvek na konferenci) | 1 666,60 |
| – ostatní výnosy (vč. zúčt. invest. dotací 31 577) | 31 877,00 |
| ***Výsledek hospodaření*** | ***–1 077,00*** |

## DOBROVOLNICTVÍ A SPOLUPRÁCE S FARNOSTMI

Dobrovolníkem může být každý, kdo ze své dobré vůle, ve svém volném čase a bez nároku na finanční odměnu vykonává činnost ve prospěch jiných lidí.

Charita Olomouc má dobrovolnický program akreditovaný u Ministerstva vnitra ČR (dále MVČR), který zahrnuje dlouhodobé i krátkodobé dobrovolnické činnosti. Na základě této akreditace jsme v roce 2011 získali dotaci MVČR ve výši 108 000 Kč. Převážně právě díky této dotaci jsme mohli dobrovolníkům zajistit koordinaci, pojištění, supervize, vzdělávací kurzy, očkování, proplatit výpisy z rejstříku trestů a potravinářské průkazy.

Dlouhodobé dobrovolnické činnosti u nás se různí podle cílových skupin, kterým se jednotlivá střediska Charity Olomouc věnují.

Ve Středisku Khamoro pro etnické menšiny a poradenství dobrovolníci pomáhají při vzdělávacích a volnočasových aktivitách. Ve Středisku sv. Alžběty pro lidi s tělesným handicapem dobrovolníci poskytují společnost uživatelům pečovatelské a ošetřovatelské služby, doprovázejí je při výletech, kulturních či duchovních cestách. Ve Středisku Samaritán pro lidi bez domova nejvíce dobrovolníků pomáhá zejména zajistit výdej jídla v Denním centru a chod šatníku. Středisko sv. Vincence pro lidi s duševním onemocněním zapojuje dobrovolníky při realizaci sociálně aktivizačních programů. Pomoc

dobrovolníků je důležitá i v Bezbariérové tréninkové kavárně, kde si uživatelé služeb osvojují sociální dovednosti a pracovní návyky. V roce 2011 se do dlouhodobé dobrovolnické činnosti zapojilo 78 dobrovolníků, kteří věnovali 3 790 hodin svého volného času.
Mezi krátkodobé dobrovolnické činnosti řadíme pomoc při sbírkách, poutích a jiných jednorázových sportovních, kulturních nebo duchovních aktivitách Charity Olomouc. Při těchto činnostech nám dobrovolníci věnovali 3 550 hodin svého volného času.

## TŘÍKRÁLOVÁ SBÍRKA 2011

Svým rozsahem největší a na organizaci nejnáročnější akcí byla dvanáctá Tříkrálová sbírka. V prvních lednových dnech 2011 se jí v olomouckém děkanátu zúčastnilo 277 kolednických skupinek, tj. už více než 1000 dobrovolníků.
Skupinky Tří králů navštívily své spoluobčany i instituce s vánočním poselstvím a přáním požehnaného nového roku. Do kasiček přijaly finanční dary pro potřebné. Výnos Tříkrálové sbírky v roce 2011 činil 1 065 718 Kč. Charita Olomouc měla k dispozici 58 % z celkové částky a hlavní část použila jako finanční spoluúčast pro projekt „Rozvoj a kvalita sociálních služeb pro lidi bez domova", který byl financovaný převážně z prostředků EU prostřednictvím ROP Střední Morava.

## POSTNÍ ALMUŽNA

Je pastorační aktivitou, která se zabydluje ve farnostech olomouckého děkanátu jako součást přípravy na Velikonoce. V průběhu postní doby roku 2011 více než tři sta dvacet rodin nebo jednotlivců dobrovolně střádalo část svých financí pro potřebné ve svém okolí. Na Květnou neděli t. r. tak předali Charitě Olomouc 72 238 Kč na pomoc těm nejpotřebnějším. Finance byly použity pro lidi v nouzi z farností (14 172 Kč z celkové částky) nebo pro potřebné v péči Charity Olomouc.

## ROMSKÁ POUŤ

Na sklonku léta, 17. září, v roce 2011 již podvanácté, proběhla Romská pouť. Účastnilo se jí na 600 poutníků. Byl pro ně připraven duchovní i kulturní program a pohoštění. Se zajištěním akce pomáhalo také 5 dobrovolníků.

## KRAJÍC CHLEBA PRO CHUDÉ

Tradiční sbírka určená pro potravinovou pomoc lidem bez domova v roce 2011 probíhala v 10 farnostech olomouckého děkanátu. Řada dobrovolníků z farností pomohla k její realizaci formou finanční i materiální.

## BENEFIČNÍ PRODEJ ADVENTNÍCH VĚNCŮ

První adventní víkend proběhl v olomouckém děkanátu Benefiční prodej adventních věnců. Již dvě soboty před tím v olomouckém klášteře dominikánů a v 5 farnostech děkanátu vyrobilo na 100 dobrovolníků celkem 400 adventních věnců pro tento prodej.

Celkový výtěžek z akce činil 62 068 Kč. Byl věnován na technické vybavení misijního sirotčince Verbist Care Center Kongregace Neposkvrněného Srdce Panny Marie v hlavním městě Mongolska Ulánbátaru. Do přípravy akce se letos zapojilo i 32 studentů Církevního gymnázia Německého řádu v Olomouci, kteří připravili svíce na věnce.

## DOBROVOLNÁ CHARITA

Dobrovolná charita vzniká seskupením několika lidí z farnosti vedených duchovním správcem, kteří vykonávají na územích farností charitativní činnost. Velmi aktivní v tomto směru je Dobrovolná charita Těšetice u Olomouce, působící na území farností Těšetice, Slatinice a Drahanovice. V průběhu roku 2011 se její členové věnovali nemocným a seniorům v jejich domácnostech, pořádali pro ně společenské akce, výlety a zprostředkovali rehabilitaci. Významně se těšetičtí dobrovolníci podíleli na humanitární činnosti při těchto akcích: „Pletení obvazů pro misie" (obvazy jsou určeny zejm. do leprosárií v Africe a Indii), „Vánoční balíčky dětem na Ukrajině" a „Adopce na dálku". Charitě Olomouc pomohla Dobrovolná charita získat zimní ošacení i potraviny pro lidi bez domova a výrazně se podílela na sbírkách pořádaných Charitou Olomouc.
Finanční prostředky pro činnost získává Dobrovolná charita zejm. z vlastních zdrojů, např. prodejem svých výrobků. V roce 2011 byla také podpořena prostředky z evropského projektu Flagship.

S pomocí kněží a farníků i všech jednotlivých dobrovolníků jsou profesionální služby Charity Olomouc doplňovány o hlubší lidský a duchovní rozměr. Všem upřímně děkujeme za spolupráci!

***Ze vzpomínek A. Špundové***

*U nás v Těšeticích u Olomouce sloužil kněz Antonín Ptáček a ten založil dobrovolnou charitu. On jak chodil k nemocném domů, nebo do ústavů, tak přišel s tím, že by bylo potřebné charitu založit. Ze začátku temu lidi moc nevěřili. Mám kamarádku, která taky říkala: „Ale co... nějaká charita." Ale otec Antonín jí to pěkně vysvětlil. Myslím si, že je to dobrá věc, že to lidi pochopijou. Ale teprve to začíná, čím se to víc rozvine, tím to bude lepší. Vždyť vidíte, že lidi rádi přispívají na různé sbírky na děti postižený... Já su taky ráda, když mi lidi pomůžou.*
*Jednou po mši otec Antonín přišel i za mnou, jestli bych nechtěla pomáhat v charitě. Už je to tak pět roků. A já jsem mu říkala, že jsem už stará. A on: „Né, né, vy se tady staráte o kapličku, modlíte se tady růženec, to byste ještě mohla." Tak já jsem teda tam jednou za nima šla, a tak jsem tam zůstala. A pomáhám jim, co můžu. Jsem vyučená švadlena, tak mě těší, že můžu pomáhat tak, že šiju. Takže jsem šila pro tři krále na Tříkrálovou sbírku pláště, těch bylo 65. Bylo to pro obce Těšetice, Drahanovice a Slatinice. Teď zase dělám korunky pro ty černý krále. Ještě jsme šily polštářky do domova důchodců a pro děti do děckýho domova na Ukrajině, potom zástěry a chňapky pro ženy z charity – když chystají pohoštění pro seniory, aby byly hezké. Už mi je taky hodně let, ale dokud mi zdraví trošičku slouží, tak bych pomáhala. Už jsem si myslela, že už bych neměla nikde chodit, ale když mou pomoc na charitě vezmou, tak jsem hodně ráda. Oni mě vozí na setkání. Když jsem mezi něma, tak si připadám tak na šedesát let. Je mi mezi nima hrozně dobře. Dělaly jsme spolu adventní*

*věnečky, pekly perníčky. Na to je velký ohlas, to si lidi rádi berou a z toho jsou pak peníze na dárky pro děti v dětských domovech v Ukrajině a na balíčky pro nejstarší ve vesnici.*
*Tak jestli mi dá Pán Bůh zdraví, tak budu pokračovat.*

*Část vzpomínek členky Oblastní dobrovolné charity Těšetice u Olomouce, paní Anežky Špundové*

## OSTATNÍ ČINNOSTI CHARITY OLOMOUC

### RESTAURACE BETÁNIE

Provozuje svou hostinskou činnost pod naší organizací. V letech 2001–2007 byla chráněným pracovištěm pro osoby s duševním onemocněním. Od r. 2008 do poloviny r. 2009 byla zapojena do projektu sociálního podnikání a vzhledem k neúspěchu byla od druhé poloviny toho roku dána do pronájmu Juditě Morongové. Výtěžek z pronájmu slouží k podpoře sociálních projektů.

### OBCHŮDEK

Na Wurmově ulici č. 5, před Bezbariérovou tréninkovou kavárnou, se nachází „Zdisálky – korálky a Obchůdek", kde se prodávají korálky a komponenty soukromé osoby a současně výrobky chráněných dílen, např. Ergo Zlín, Charita Strážnice, Klub přátel červenobílé hole, o. s. Práh Brno; nechybí i zboží z dílny sv. Terezičky v Přerově, z Chráněné dílny Vlaštovičky a taktéž i z našeho zařízení Dům sv. Vincence. Provozní doba je od pondělí do pátku 10–18 hod. a v sobotu od 9 do 12 hodin.

STATISTIKA SLUŽEB

| DOBROVOLNÍCI | |
|---|---|
| **Celkem** | **1355** |
| SLD | 36 |
| SDO | 11 |
| STH | 10 |
| SMP | 21 |
| SKP | 25 |
| TKS | 1108 |
| OSTATNÍ | 144 |

NÁKLADY A VÝNOSY V ROCE 2011

| Restaurace, obchůdek, pronájmy, NP aj. | |
|---|---|
| **Náklady celkem** | **365 739,19** |
| **Výnosy celkem** | **642 235,39** |
| ***Výsledek hospodaření*** | ***276 496,20*** |

NÁKLADY A VÝNOSY V ROCE 2011

| Projekt dobrovolnictví, adventní prodej | |
|---|---|
| **Náklady celkem** | **137 750,00** |
| **Výnosy celkem** | **137 750,00** |
| – dotace MVČR | 108 000,00 |
| – tržby za vlastní výrobky | 29 750,00 |
| ***Výsledek hospodaření*** | ***0,00*** |

# HOSPODAŘENÍ CHARITY OLOMOUC V ROCE 2011

## VÝNOSY (A PŘÍJMY) V ROCE 2011

| | | |
|---|---|---|
| **Výnosy celkem** | | **39 448 485,61** |
| Tržby | | |
| tržby za služby a zboží | | 4 108 592,70 |
| tržby – z veřejné zakázky Ol. kraje | | 11 919 000,00 |
| tržby od zdravotních pojišťoven | | 3 184 312,93 |
| Dotace, dary, příspěvky, sbírky | | |
| dotace MPSV | | 8 524 000,00 |
| dotace MV ČR – Dobrovolnický program | | 108 000,00 |
| dotace Olomoucký kraj | | 270 000,00 |
| dotace úřadu práce | | 130 125,00 |
| dotace Statutární město Olomouc celkem | | 2 711 000,00 |
| – z toho – oblast sociálních služeb | 2 136 000 | |
| – z toho – Ordinace prakt. lékaře pro lidi v nouzi | 500 000 | |
| – z toho – oblast prevence kriminality | 60 000 | |
| – z toho – oblast kultury – Romská pouť | 10 000 | |
| – z toho – malé projekty | 5 000 | |
| dotace a příspěvky obcí a měst | | 169 176,00 |
| podpora OP LZZ Vzestupná spirála č. CZ.1.04/3.1.02/67.00042 (výnos 2011) | | 662 304,14 |
| podpora OP LZZ Khamoro č. CZ.1.04/3.2.01/19.00026 (výnos 2011) | | 2 850 110,90 |
| podpora OP LZZ Terénní pracovní poradenství č. CZ.1.04/3.3.05/31.00243 (výnos 2011) | | 1 201 536,82 |
| další zahraniční zdroje (IQ Roma Servis, Plán B) | | 202 665,72 |
| nadace (Nadace GSK, Renovabis) | | 136 756,00 |
| dary PO, FO | | 178 051,00 |
| sbírka Krajíc chleba pro chudé (výnos 2011) | | 23 329,82 |
| TKS (výnos 2011) | | 50 000,00 |
| Ostatní | | |
| ostatní výnosy | | 3 019 524,58 |
| z toho zúčt. invest. dotací | 2 602 621,97 | |
| ***Příjmy*** | | |
| *příjmy do fondu (přímá pomoc vč. TKS, Postní almužna aj.)* | | *295 252,40* |
| *příjem – FÚ vrácená dotace* | | *100 000,00* |
| *příjmy na investice (TKS dofinancování ROP)* | | *520 000,00* |

## NÁKLADY (A VÝDAJE) V ROCE 2011

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Náklady celkem** | | | **39 159 709,98** |
| osobní náklady organizace celkem | | | 26 660 642,00 |
| provozní náklady organizace celkem | | | 12 499 067,98 |
| z celkových nákladů – náklady správy | | 4 726 971,68 | |
| | – z toho – osobní náklady | 4 166 886,59 | |
| | – z toho – provozní náklady | 560 085,09 | |
| z celkových nákladů – náklady na reg. soc. služby | | 34 065 810,43 | |
| členění nákladů na hlavní a hospodářskou činnost: | hlavní: 39 108 tis. Kč<br>hospodářská: 51 tis.Kč | | |
| *Výdaje* | | | |
| *výdaje z fondů (přímá pomoc vč. TKS; Postní almužna aj.)* | | | *236 938,02* |
| *výdaje na investice (auta)* | | | *362 214,00* |
| **Hospodářský výsledek organizace v r. 2011** | | | **288 775,63** |

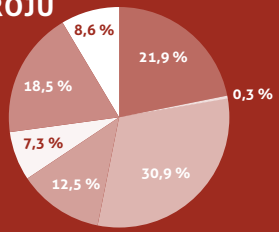
## PŘEHLED PRACOVNÍCH ÚVAZKŮ V ROCE 2011

| Středisko | FO | Přepočtený | DPP | DPČ |
|---|---|---|---|---|
| SLD | 27,15 | 24,34 | 41 | 5 |
| SDO | 7,78 | 6,99 | 10 | 1 |
| STH | 29,85 | 26,09 | 29 | 6 |
| SMP | 16,1 | 14,03 | 21 | 6 |
| SKP | 5 | 5,01 | 8 | 3 |
| Správa | 12 | 10,23 | 6 | 3 |
| **Celkem** | **97,88** | **86,69** | **115** | **24** |

**FO – průměrný evidenční počet ve fyzických osobách**
**Přepočtený – průměrný evidenční počet přepočtený**
**DPP – počet dohod / rok**
**DPČ – počet dohod / rok**

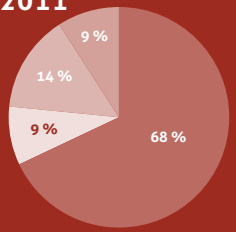
## VÝNOSY V ROCE 2011 DLE ZDROJŮ

| | |
|---|---|
| MPSV, MVČR | 8 632 000 |
| úřad práce | 130 125 |
| Ol. kraj (vč. veř. zak.) | 12 189 000 |
| zahraniční zdroje | 4 916 618 |
| obce a města | 2 880 176 |
| tržby (mimo veř. zak.) | 7 292 906 |
| jiné | 3 407 661 |




## STRUKTURA NÁKLADŮ V ROCE 2011

| | |
|---|---|
| osobní | 26 660 642 |
| materiál a zboží | 3 341 169 |
| služby a energie | 5 544 885 |
| ostatní | 3 613 014 |



## ROZVAHA K 31. 12. 2011 (údaje v tis. Kč)

| AKTIVA | stav k prvnímu dni účetního období | stav k poslednímu dni účetního období |
|---|---|---|
| **dlouhodobý majetek** | **36 699** | **33 934** |
| dlouhodobý majetek nehmotný | 0 | 0 |
| dlouhodobý majetek hmotný | 40 240 | 40 567 |
| *– z toho stavby* | *34 027* | *34 027* |
| *– z toho samostatné movité věci a soubory m. v.* | *2 101* | *2 463* |
| *– z toho drobný dlouhodobý hmotný majetek* | *4 112* | *4 077* |
| *– z toho nedokončený dlouhodobý hmotný majetek* | *0* | *0* |
| dlouhodobý finanční majetek | 0 | 0 |
| oprávky k dlouhodobému majetku | –3 541 | –6 633 |
| **krátkodobý majetek** | **7 113** | **6 706** |
| zásoby | 34 | 28 |
| pohledávky | 1 752 | 2 378 |
| finanční majetek | 5 298 | 4 030 |
| jiná aktiva | 29 | 270 |
| **AKTIVA celkem** | **43 812** | **40 640** |
| **PASIVA** | | |
| **vlastní zdroje** | **36 802** | **35 160** |
| vlastní jmění | 38 302 | 36 319 |
| fondy | 140 | 192 |
| účet výsledku hospodaření | x | 289 |
| HV ve schvalovacím řízení | 149 | x |
| nerozděl. zisk/neuhr. ztráta z min. let | –1 789 | –1 640 |
| **cizí zdroje** | **7 010** | **5 480** |
| dlouhodobé závazky | 12 | 198 |
| krátkodobé závazky | 5 961 | 4 267 |
| *dodavatelé, přij. zálohy, ost. závazky* | *233* | *404* |
| *závazky vůči zaměstnancům* | *1 637* | *2 046* |
| *závazky k institucím SP a ZP* | *885* | *1 136* |
| *ostatní přímé daně* | *162* | *136* |
| *daň z přidané hodnoty* | *9* | *16* |
| *závazky státní rozpočet* | *73* | *0* |
| *závazky rozp. úz. samos. celkům* | *0* | *56* |
| *jiné závazky* | *543* | *64* |
| *krátkodobé bankovní úvěry* | *0* | *0* |
| *dohadné účty pasivní* | *429* | *409* |
| *ostatní krátkodobé finanční výpomoci* | *1 990* | *0* |
| jiná pasiva (výnosy příštích období) | 1 037 | 1 015 |
| **PASIVA celkem** | **43 812** | **40 640** |

Rozvaha zobrazuje stav a pohyb majetku a a závazků organizace.

## HOSPODAŘENÍ CHARITY OLOMOUC V ROCE 2011 PODLE STŘEDISEK

| STŘEDISKO / PROJEKT | výnosy | náklady | HV (zisk/ztráta) |
|---|---|---|---|
| SLD | 62 000,00 | 62 000,00 | 0,00 |
| Azylový dům pro muže | 6 873 725,30 | 6 873 725,30 | 0,00 |
| Azylový dům pro ženy | 1 718 562,00 | 1 718 562,00 | 0,00 |
| Noclehárna pro muže | 858 183,17 | 858 405,17 | –222,00 |
| Noclehárna pro ženy | 929 340,30 | 929 565,30 | –225,00 |
| Nízkoprahové denní centrum | 3 108 946,14 | 3 110 912,57 | –1 966,43 |
| Terénní program pro lidi bez domova – Olomouc | 1 170 000,00 | 1 170 000,00 | 0,00 |
| Terénní program pro lidi bez domova – Přerov | 560 000,00 | 560 000,00 | 0,00 |
| Vzestupná spirála (poradenství) | 662 304,14 | 662 304,14 | 0,00 |
| Ordinace praktického lékaře pro lidi v nouzi | 932 747,42 | 933 052,42 | –305,00 |
| Bezbariérová tréninková kavárna | 1 379 095,09 | 1 379 095,09 | 0,00 |
| Dům sv. Vincence | 1 337 378,72 | 1 339 645,33 | –2 266,61 |
| Podpora samostatného bydlení | 1 160 126,00 | 1 160 126,00 | 0,00 |
| Pečovatelská služba | 7 726 028,40 | 7 731 174,40 | –5 146,00 |
| Ošetřovatelská služba | 2 882 645,34 | 2 855 205,34 | 27 440,00 |
| Školka (Amaro khamoro) | 839 110,80 | 840 667,80 | –1 557,00 |
| Komunitní centrum | 655 602,45 | 657 006,75 | –1 404,30 |
| OP LZZ Poradenské centrum | 1 201 536,82 | 1 201 536,82 | 0,00 |
| OP LZZ Terénní pracovní poradenství | 2 850 266,51 | 2 850 266,51 | 0,00 |
| Ethnic Friendly společnost | 154 968,02 | 155 959,25 | –991,23 |
| Krizové centrum | 1 605 933,60 | 1 607 010,60 | –1 077,00 |
| projekt dobrovolníci (MVČR, adventní prodej) | 137 750,00 | 137 750,00 | 0,00 |
| restaurace, obchůdek, pronájmy, NP aj. | 642 235,39 | 365 739,19 | 276 496,20 |
| CELKEM | 39 448 485,61 | 39 159 709,98 | 288 775,63 |

## DĚKUJEME ZA PODPORU

Vážení dárci, sponzoři a partneři Charity Olomouc,

velmi si vážíme Vaší dobročinnosti! Bez Vás bychom byli jen další organizací, která na zakázku vykonává nějakou činnost. Díky Vám a Vašemu zapojení je naše pomoc obohacena o lidskost a solidární pojetí pomoci. Děkujeme za Vaši podporu!

Ludmila Gottwaldová, DiS.
*ředitelka Charity Olomouc*

### DOTACE A JINÉ FINANČNÍ PROSTŘEDKY POSKYTLI:

**Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR**
**Ministerstvo vnitra ČR**
**Olomoucký kraj**
**Statutární město Olomouc**
**Úřad práce Olomouc**
**Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR (Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost)**
**Evropská komise (IQ Roma servis, o. s.)**
**Evropský rok dobrovolnictví 2011 (Plán B, o. s.)**
Město Velká Bystřice, Městys Velký Újezd, Nadace Renovabis, Obec Bělkovice-Lašťany, Obec Bukovany, Obec Bystročice, Obec Bystrovany, Obec Dolany, Obec Doloplazy, Obec Drahanovice, Obec Horka nad Moravou, Obec Kožušany-Tážaly, Obec Křelov-Břuchotín, Obec Loučany, Obec Luběnice, Obec Majetín, Obec Mrsklesy, Obec Olbramice, Obec Olšany u Prostějova, Obec Přáslavice, Obec Samotišky, Obec Těšetice, Obec Tršice, Obec Velký Týnec.

### MATERIÁLNÍMI DARY PŘISPĚLI:

A. Čechová, RNDr. E. Přehnalová, M. Vetešníková, J. Vitásková, BHV – AGRI s. r. o., Penam a. s., Rauty s. r. o., Tesco Stores ČR a. s.

### ZA SPOLUPRÁCI TAKÉ DĚKUJEME:

Firmě Smurfit Kappa a Janu Jemelkovi.

### FINANČNÍMI DARY PŘISPĚLI:

Z. Baleka, Mgr. J. Břečková, J. Čuda, MUDr. L. Dohnal, J. Edlová, JUDr. J. Elšíková, M. Fialová, J. Geisler, L. Graubnerová , MUDr. J. Hellerová, Doc. Hovadík, V. Ježková, K. Komínek, A. Kovaříková, M. Kráčmarová, V. Křižan, M. Kubová, Ing. L. Mayerová, V. Mohapl, H. Palásková, MUDr. A. Procházková, M. Prokešová, M. Samcová, J. Slezáček, R. Smetana, J. Spurná, Mgr. P. Šupol, L. Švirák, Ing. M. Tesařík, L. Tesařová, P. Tichý, K. Tomeček, Z. Trnkal, Z. Vágner, J. Velech, I. Vlková, J. Závišková, Arcidiecézní charita Olomouc, dárci sbírek pro Mongolsko, Postní almužna a Sbírka pro Japonsko, Dobré místo pro život o. s., Exekutorský úřad Olomouc – Mgr. Ing. Radim Opletal, Geocentrum, spol. s r.o., Klášter kapucínů Olomouc, Lesaffre Česko, a.s., Nadační fond GSK, Občanské sdružení Křižovatka Olomouc, Olomoucká Liga V Ymprovizaci, o. s., Římskokatolická farnost Dolany, Římskokatolická farnost Olomouc-Hejčín, Římskokatolická farnost Hněvotín, Římskokatolická farnost Olomouc-Holice, Římskokatolická farnost Horka n. Moravou, Římskokatolická farnost Křelov, Římskokatolická farnost Olomouc-Nová Ulice, Římskokatolická farnost Velký Újezd, Teplotechna průmyslové pece, s. r. o., TOI TOI sanitární systémy s. r. o., Vodis Olomouc, s.r.o., Zendulka s.r.o., dědictví po V. Utíkalovi a ostatní anonymní dárci.

## VÝROK AUDITORA

Podle mého názoru účetní závěrka ve všech významných ohledech podává věrný a poctivý obraz aktiv, pasiv a finanční situace společnosti CHARITA Olomouc k 31. prosinci 2011 a nákladů, výnosů a výsledku hospodaření za rok 2011 v souladu s účetními předpisy platnými v České republice .

Datum vydání zprávy : 26. dubna 2012

Auditor : Ing. Vladimíra JORDOVÁ
Božetěchova 945/5, 772 00 Olomouc
oprávnění KAČR č. 1398

OLOMOUC

MPSV

NADACE ČEZ

NADAČNÍ FOND | GSK

Olomoucký kraj

evropský sociální fond v ČR

EVROPSKÁ UNIE

OPERAČNÍ PROGRAM LIDSKÉ ZDROJE A ZAMĚSTNANOST

**PODPORUJEME VAŠI BUDOUCNOST**
**www.esfcr.cz**

charita OLOMOUC

Caritas

Wurmova 5, 771 11 Olomouc
+420 585 221 127 | info@olomouc.charita.cz

**SLD – Středisko Samaritán pro lidi bez domova**
+420 583 033 456 | sld@olomouc.charita.cz

**SDO – Středisko sv. Vincence pro lidi s duševním onemocněním**
+420 585 313 897 | sdo@olomouc.charita.cz

**STH – Středisko sv. Alžběty pro lidi s tělesným handicapem**
+420 585 754 582 | sth@olomouc.charita.cz

**SMP – Středisko Khamoro pro etnické menšiny a poradenství**
+420 585 203 101 | smp@olomouc.charita.cz

**SKP – Středisko sv. Kryštofa pro krizovou pomoc**
+420 585 203 100 | skp@olomouc.charita.cz

**Design** | Lukáš Uchytil 2012
**Tisk** | Střední škola polygrafická Olomouc

**www.olomouc.charita.cz**
**www.facebook.com/charita.olomouc**